

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Resiko, Dan Kemudahan Terhadap Minat Bali Online (Studi Kasus Pada Lazada)”** ini dengan baik meskipun banyak kekurangan didalamnya.

Penulisan Skripsi ini untuk dapat memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak. Dr. Arif Kusuma, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak. Dr. MF Arrozi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Universitas Esa Unggul
3. Bapak. Drs Sugiyanto, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memotivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah mendidik penulis sehingga sampai kepada penyusunan Skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, terima kasih telah menjadi sumber inspirasi penulis dan motivasi penulis dalam hidup serta untuk doa yang tak pernah putus untuk anakmu ini. Semoga semua pengorbanan, keringat dan air mata mama dan papa dapat penulis balas jauh lebih besar.
7. Terima Kasih kepada Witry yang selalu menemani penulis dalam keadaan apapun Pacar si penulis, terima kasih karena telah membantu, memberikan kasih sayang, semangat, dan motivasi bagi penulis dalam penulisan Skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis yang selalu ada dalam kondisi apapun dan menjadi Tempat berkeluh kesah Arie, Edo, Kiting, Khoir, Imron, Rizal Alfian, Royadi,, dan Budeg Team Terimakasih untuk semua motivasi yang diberikan.
9. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2016. Terima kasih untuk segala bantuan, kerja sama serta kenangan yang kalian berikan.
10. Seluruh responden dan semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu sehingga proposal ini dapat selesai.

Dalam Skripsi ini penulis menyadari bahwa proposal ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang berkepentingan, khususnya rekan-rekan mahasiswa Universitas Esa Unggul

Jakarta, 20 juli 2020



Muhamad Nurarifin